

Privacy beleid Nadien Uitvaartbegeleiding.

Het bewaken van jouw privacy en het zorgdragen voor de naleving van de wettelijke bepalingen zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vinden wij erg belangrijk. Hieronder valt het zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij willen je op de hoogte stellen van ons privacy beleid en je wijzen op jouw rechten. Nadien Uitvaartbegeleiding | Eenmanszaak, gevestigd in Hilversum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens: Jacob van Campenlaan 23 | 1222 KB Hilversum | T 06 168 00 675 | E nadienne@nadienuitvaarten.nl | KVK 893 346 98

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Nadien Uitvaartbegeleiding verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: Voor- en achternaam | Geslacht | Geboortedatum | Adresgegevens | Telefoonnummer | E-mailadres | IP-adres

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bij het sluiten van een Overeenkomst
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.

Nadien Uitvaartverzorging verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou, als je deze aan ons verstrekt ter uitvoering van de dienstverlening: Godsdienst of levensovertuiging | gezondheid | afkomst of etniciteit.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

Nadien Uitvaartbegeleiding verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de dienstverlening
- Het verstrekken van een aanbod
- Het afhandelen van jouw betaling
- Klantenbeheer
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Reclame- en/of marketingdoeleinden
- Je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Nadien Uitvaartbegeleiding analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren. Nadien Uitvaartbegeleiding verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming.

Nadien Uitvaartbegeleiding neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Nadien Uitvaartbegeleiding) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

Nadien Uitvaartbegeleiding bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij houden jouw gegevens in bezit tot het moment waarop beide partijen aan alle verplichtingen hebben voldaan. Mocht het niet tot een overeenkomst leiden, dan houden wij jouw gegevens in bezit tot de datum waartegen ons aanbod aan jou is komen te vervallen.

Na het uitvoeren van de dienstverlening houden wij jouw gegevens slechts met jouw instemming in bezit als daarvoor een aan te wijzen doel is. Hier stem je in elk geval mee in als wij een overeenkomst aangaan voor langer dan een jaar.

Ook houden wij jouw gegevens in ons bezit als daar een wettelijke verplichting toe bestaat.

Indien je hebt aangegeven onze nieuwsbrief te willen ontvangen, dan zullen wij jouw naam en emailadres met het doel van verzending van de nieuwsbrief bewaren.

Delen van persoonsgegevens met derden.

Nadien Uitvaartbegeleiding verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken.

Nadien Uitvaartbegeleiding gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Onze cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Door gebruik te maken van onze website ga je akkoord met het gebruik van cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Nadien Uitvaartbegeleiding en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar nadienne@nadienuitvaarten.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Nadien Uitvaartbegeleiding wilt je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via: autoriteitpersoonsgegevens.nl

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

Nadien Uitvaartbegeleiding neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij dragen zorg voor een goede beveiliging van (de opslag van) jouw persoonsgegevens. Als je de indruk heeft dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Nadien Uitvaartbegeleiding behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit privacy beleid te allen tijde te wijzigen.

